

FLUIDERIS nace en 2007 como resultado de la reestructuración de la empresa PAL, S.A., dedicada al tratamiento, mantenimiento predictivo, preventivo, proactivo y correctivo de aceites y fluidos industriales desde el año 1978 para empresas de los más diversos sectores: Siderometalúrgica, Petroquímica, Generación y Distribución de Energía Eléctrica, Química, Cogeneración, Montajes Industriales, Papelero, Alimentario, Cementero, etc.

Desde una posición consolidada en el mercado avalada por nuestros clientes y en consecuencia a nuestra filosofía de mejor hacer permanente y evolución continua:

La Dirección de **FLUIDERIS** ha establecido esta política, adecuada al propósito de la empresa, que apoyada en el sistema de Calidad nos haga cumplir con los requisitos del **Ciente** y así ayudarnos a obtener su satisfacción, por medio de las siguientes directrices:

- **Satisfacer los requisitos legales, reglamentarios y del cliente** cumpliendo los plazos de entrega y las especificaciones del producto y servicio.
- **Ser competitivos en el mercado**, trabajando en la prevención y control de los fallos, eliminando las causas que los generan y los costes de no calidad.
- **Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión** mediante el desarrollo de los procesos e infraestructura y la adopción de acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias.
- **La mejor tecnología disponible** para la acción a acometer, en mantenimiento predictivo, preventivo, proactivo o correctivo de la instalación, según el caso del problema a neutralizar.
- **Actualización continua** de equipamiento, elementos y formación del personal implicado, de acuerdo a la evolución tecnológica de los sistemas.
- **Flexibilidad**, adaptando el servicio a las características del cliente, la instalación, el aceite y el defecto que presenta; de una central nuclear a una fundición siderúrgica.
- **Respuesta rápida y ágil**. Una significativa parte de las acciones son motivadas por contaminaciones repentinas (agua, partículas, etc.) y por tanto no programadas, que pueden implicar daños en la producción.
- **Desarrollo de aplicaciones específicas** a la variada combinatoria que puede plantearse en los fluidos en función de su origen, proceso, finalidad, contaminantes, etc. Esencialmente, la solución adaptada al caso que se presente.

Nuestro éxito depende del trabajo en equipo, nuestro crecimiento continuo y de nuestra rentabilidad.

Esta política está en constante evolución con la empresa, es revisada para su continua adecuación y sirve de marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos.

La política de **FLUIDERIS** es el medio para conducir a la organización hacia la mejora de su desempeño, por lo que se encuentra a disposición de las partes interesadas, es comunicada a todos sus empleados y comprendida en todos los niveles de la organización.

En Muskiz, a 01 de septiembre de 2017.

Fdo: Ana Urkijo – Dirección.

